

Informasi Penting Mengenai Hak Pemegang Polis

Pemegang Polis yang terhormat:

Terima kasih atas dukungan dan kepercayaan Anda kepada Shin Kong Life Insurance. Kami sangat mengapresiasi kepercayaan Anda, menjaga hak Anda merupakan tanggung jawab dan misi kami, agen asuransi Shin Kong Life Insurance akan bersama-sama menjaga hak Anda. Apabila Anda memiliki saran maupun pertanyaan, silakan hubungi layanan pelanggan kami di nomor 0800-031-115.

1. Pemegang Polis harap membaca dan menandatangani polis asuransi secara pribadi; Agen Asuransi tidak diperbolehkan mewakili Pemegang Polis menandatangani polis asuransi, ataupun mengisi polis asuransi tanpa mendapat persetujuan ataupun persetujuan mewakili dari Pemegang Polis.
2. Pemegang Polis harap menjaga informasi akun dan kata sandi yang digunakan untuk akses layanan asuransi online; Agen Asuransi tidak diperbolehkan menyimpan ataupun mengoperasikan akun dan kata sandi milik Pemegang Polis.
3. Pemegang Polis harap melakukan pembayaran ataupun transfer ke rekening " Shin Kong Insurance Co., Ltd. " secara langsung; Agen Asuransi tidak diperbolehkan memberikan rekening pribadi kepada Pemegang Polis untuk kepentingan pembayaran biaya asuransi, serta dilarang melakukan transaksi keuangan dengan Pemegang Polis.
4. Pemegang Polis harap menyimpan polis asuransi, cap, buku tabungan, kartu ATM dan kata sandi; Agen Asuransi tidak diperbolehkan mewakili Pemegang Polis menyimpan polis asuransi, cap, buku tabungan, kartu ATM dan kata sandi.
5. Pemegang Polis harap memeriksa secara berkala informasi surat-menyurat berupa alamat surat-menyurat, nomor telepon dan alamat email; Agen Asuransi tidak diperbolehkan memberikan alamat tempat tinggal milik pribadi atau orang lain, alamat kantor, ataupun informasi surat-menyurat yang bukan milik Pemegang Polis untuk digunakan oleh Pemegang Polis.
6. Saat mengisi Surat Pengajuan Asuransi, Pemegang Polis harap menjawab secara jujur pertanyaan-pertanyaan yang diajukan secara tertulis oleh Perusahaan Asuransi; Agen Asuransi tidak diperbolehkan mengarahkan Pemegang Polis memberikan pernyataan yang tidak jujur, secara sengaja menyembunyikan informasi yang seharusnya disampaikan ataupun mengarahkan Pemegang Polis untuk menyembunyikan.
7. Pemegang Polis harap secara berkala memeriksa kondisi polis asuransi dan kondisi pembayaran premi; Agen Asuransi wajib menyampaikan hak dan kewajiban kepemilikan polis asuransi kepada Pemegang Polis.

Departemen Hubungan Pemegang Polis, Shin Kong Life Insurance

Versi: 202407

Sumber: <https://active.skl.com.tw/skl165/>